

Privacyverklaring

idoarp | s | wurk |

Privacyverklaring

Stichting Doarpswurk (hierna: “wij”) zet zich in voor de leefbaarheid op het platteland. Samenwerking tussen partijen is waar we ons sterk voor maken. Wij bewaren persoonsgegevens van de aangesloten dorpshuizen en dorpsbelangen (hierna: “leden”), (oud)bestuursleden, (oud)medewerkers en medewerkers van relevante organisaties. Ook hebben we incidenteel, vanuit onze taak als belangenbehartiger, inzage in gegevens van dorpsbelangenorganisaties of dorpshuizen die niet zijn aangesloten. Wij doen dit om betrokkenen zo goed mogelijk van dienst te zijn, onze doelstellingen te bereiken en de beoogde samenwerking op gang te brengen.

Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier we de persoonsgegevens verwerken. Inzet is steeds dit met de meeste zorg voor alle betrokken partijen te doen. Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je uiteraard wel graag met vragen. Neem hiervoor contact op via landela@doarpswurk.nl.

Wie zijn wij?

Wij zijn Stichting Doarpswurk; een onafhankelijke stichting die initiatieven ondersteunt en initieert die de leefbaarheid op het Friese platteland versterken. We hebben deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al onze verwerkingen, ook wanneer we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken.

Ons vestigingsadres is Buorren 28, 9012 DH te Raerd.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, beroep en/of functietitel, deelnamedetails (van evenementen en/of bijeenkomsten), lifestylekenmerken, transactiegegevens van leden/subsidieverstrekkers, IP-adres, social ID, cookie ID en surfgedrag, foto's van personen bij relevante gebeurtenissen.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van de bij Stichting Doarpswurk betrokken partijen voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

- **Klanten- /ledenadministratie en dienstverlening**

In onze klantenadministratie houden we bij wie de klanten zijn en welke organisaties aangesloten zijn bij Stichting Doarpswurk, met de daarbij behorende relevante contactpersonen. Van deze contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij, zodat we onze diensten optimaal kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om je te kunnen bereiken, deelnamedetails om de bijeenkomsten en evenementen zo goed mogelijk te plannen, maar ook foto's die we na toestemming op de website kunnen plaatsen bij belangrijke initiatieven. Daarnaast gebruiken we gegevens voor het verbeteren van de dienstverlening en voor het afleveren van producten en/of diensten.

We zijn bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon, e-mail, contactformulier op de website, post en social media. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

Als wij een opdracht uitvoeren voor onze klant, krijgen we ook te maken met persoonsgegevens. Wij hanteren voor dit soort opdrachten een verwerkersovereenkomst, waarin alle kaders met betrekking tot het opslaan, beheren en verwerken van de persoonsgegevens staan.

- **Contactformulier**

Middels ons contactformulier op de website kun je contact met ons opnemen. Je gegevens worden dan ook alleen éénmalig gebruikt voor het leggen van contact. Mogelijk worden je contactgegevens opgeslagen in de website. Ze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- **Nieuwsbrief**

Wij bieden de mogelijkheid om je in te schrijven voor onze maandelijkse nieuwsbrief via MailChimp. MailChimp is gevestigd in de US, daarom heeft Stichting Doarpswurk het Data Processing Addendum met MailChimp afgesloten. De nieuwsbrieven zijn gericht op informatieverstrekking en kennisdeling. Uitschrijven kan te allen tijde via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.

- **Marketingdoeleinden**

Wij houden algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van je computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Daarnaast werven wij nieuwe deelnemers voor evenementen via Facebookpromoties. Om met hen contact te kunnen onderhouden, verwerken wij van hen contactdetails, leeftijd en interessegebieden. Dit gebeurt onder andere via campagnes. Hiervoor verwerken wij bijvoorbeeld het IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Zo kunnen wij op de juiste plekken de meest relevante campagnes laten zien.

- **Bijzondere gegevens**

We verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens, namelijk geslacht en foto's van (contact)personen. Het geslacht verwerken we om je aan te kunnen spreken met 'meneer' of 'mevrouw'. De foto's verwerken we om de content meer sfeer te geven, maar ook om een gezicht te plaatsen bij bijvoorbeeld belangrijke initiatieven. Deze foto's worden alleen verwerkt met toestemming en worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Daarnaast komt het voor dat we na evenementen, workshops en bijeenkomsten groepsfoto's maken om de content op de website meer sfeer te geven en voor verslagen naderhand.

Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wil je gebruikmaken van je rechten of heb je vragen/opmerkingen? Neem dan contact met ons op via landela@doarpswurk.nl.

- **Informatie en inzage:** je kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die we van jou verwerken. Daarnaast vertellen we je graag meer over het hoe en waarom we juist die persoonsgegevens verwerken.
- **Rectificatie:** je kunt te allen tijde een wijziging in je persoonsgegevens doorgeven, als je bijvoorbeeld het idee hebt dat we onjuiste gegevens van je hebben.
- **Vergetelheid:** je hebt het recht tot het laten verwijderen van je persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat we ze voor andere doeleinden nog moeten verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie of voor het inactieve mailbestand.
- **Beperking:** je kunt de verwerking van je persoonsgegevens laten beperken als je het idee hebt dat wij de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerken.
- **Bezwaar, recht tot verzet:** je kunt bezwaar indienen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zullen we de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** je kunt onder de AVG je persoonsgegevens ook over laten dragen. Wil je hier gebruik van maken? Neem dan contact met ons op.
- **Toestemming intrekken:** je kunt per verwerking je toestemming intrekken. Zo meld je je bijvoorbeeld alleen af voor nieuwsbrieven.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** we horen het uiteraard graag wanneer je denkt dat we niet in overeenstemming met de AVG handelen. Wil je rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kan je daar ook een klacht indienen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald.

Grondslagen van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerken wij sommige persoonsgegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst, sommige gegevens met jouw toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van onze doelstellingen.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van de werkzaamheden schakelen wij dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan de serverhost, de leverancier van ons CRM-systeem, de externe ICT-service, Google (Analytics) en MailChimp. Maar ook partijen zoals de marketingbureaus waar wij mee samenwerken, drukkerijen en postverwerkers.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer we de persoonsgegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere met een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding), encryptie en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Cookieverklaring

Wij gebruiken cookies op de website van Stichting Doarpswurk om de dienstverlening te verbeteren, de website naar behoren te laten werken en voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Hieronder vind je een lijst van cookies die geplaatst worden door de Stichting Doarpswurk website en hun functionaliteit.

Soorten cookies

Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Jouw voorkeuren worden opgeslagen, bijvoorbeeld taal en informatie in formulieren.
- Browserinstellingen worden opgeslagen, zodat de website optimaal op je scherm verschijnt.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze website door de gebruikers. Door het websitegebruik te meten, kunnen we de website constant blijven verbeteren voor een optimale gebruikerservaring. We verwerken anonieme statistieken over bezoeken aan de website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem, waar via cookies de volgende gegevens in worden opgeslagen:

- IP-adres
- Technische kenmerken zoals het type browser
- Vanaf welke pagina je op de Stichting Doarpswurk website bent gekomen

- Wanneer en hoe lang je de Stichting Doarpswurk website bezoekt of gebruikt
- Of je gebruikmaakt van de functionaliteiten van de Stichting Doarpswurk website
- Welke pagina's je bezoekt op de Stichting Doarpswurk website

Social media cookies

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een YouTube video op de website, een Google Maps mogelijkheid bij contact of een social media button. Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst wanneer je op de website een social media button aanklikt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Advertentiecookies

We plaatsen advertentiecookies van onszelf en van derden op onze website en geven derde partijen zelf de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op onze website. Met deze cookies wordt vervolgens bijgehouden hoeveel en welke advertenties je hebt gezien van Stichting Doarpswurk en/of van derden die via de Stichting Doarpswurk websites worden getoond.

Middels deze cookies kunnen wij gebruikmaken van re-targeting c.q. re-marketing technologieën. Zo kunnen wij onze diensten aanpassen aan groepen met een specifieke interesse.

Verwijderen

Cookies kun je het gemakkelijkst verwijderen via je browser. Je vindt hier een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop je in die browser je cookies kunt verwijderen.

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Raerd, 25 mei 2018